

Số: 51a/TXL-UBND

Trà Tân, ngày 30 tháng 5 năm 2025

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Ông Hồ Văn Luyện

Địa chỉ: thôn Trà Ót, xã Trà Tân, huyện Trà Bồng.

Ngày 29 tháng 5 năm 2025, UBND xã Trà Tân tiếp nhận hồ sơ của ông Hồ Văn Luyện về thủ tục chứng thực thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do có quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp và chứng nhận; sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Trà Tân đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã Trà Tân sẽ trả kết quả vào lúc 10 giờ 06 phút ngày 30 tháng 5 năm 2025. Tuy nhiên, do lỗi phần mềm, đường truyền nên hồ sơ bị ản, không xử lý được.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Trà Tân đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Hồ Văn Luyện và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 15 giờ 00 phút, ngày 30 tháng 5 năm 2025; UBND xã Trà Tân trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Hồ Văn Luyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận một cửa xã Trà Tân;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Huỳnh