

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TRÀ TÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 34/TXL-UBND

Trà Tân, ngày 27 tháng 3 năm 2025

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Bà Đinh Thị Sắc

Địa chỉ: Tổ 15, thôn Trường Giang, xã Trà Tân, huyện Trà Bồng.

Ngày 26 tháng 3 năm 2025, UBND xã Trà Tân tiếp nhận hồ sơ của bà Đinh Thị Sắc về thủ tục Đăng ký khai tử; sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Trà Tân đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã Trà Tân sẽ trả kết quả vào lúc 14 giờ 59 phút, ngày 27 tháng 3 năm 2025. Tuy nhiên, do lỗi đường truyền kết nối internet không thể đăng nhập và xử lý hồ sơ nên UBND xã Trà Tân không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Trà Tân đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Đinh Thị Sắc và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 08 giờ 00 phút, ngày 30 tháng 3 năm 2025; UBND xã Trà Tân trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Đinh Thị Sắc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận một cửa xã Trà Tân;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Ba