

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRÀ TÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 04 /TXL-UBND

Trà Tân, ngày 19 tháng 10 năm 2022

**THƯ XIN LỖI**

**V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn**

**Kính gửi: Ông Hồ Văn Hùng**

Địa chỉ: Tổ 7, thôn Trà Ót, xã Trà Tân, huyện Trà Bồng.

Ngày 17 tháng 10 năm 2022, UBND xã Trà Tân tiếp nhận hồ sơ của Ông Hồ Văn Hùng về việc đăng ký thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận; sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Trà Tân đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã Trà Tân sẽ trả kết quả vào lúc 07 giờ 00 phút, ngày 19 tháng 10 năm 2022. Tuy nhiên, do lỗi đường truyền kết nối internet không thể đăng nhập và xử lý hồ sơ nên UBND xã Trà Tân không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Trà Tân đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông Hồ Văn Hùng và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 15 giờ 00 phút, ngày 20 tháng 10 năm 2022; UBND xã Trà Tân trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Hồ Văn Hùng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ phận một cửa xã Trà Tân;
- Lưu: VT.

