

Số: 84/TXL-UBND

Trà Tân, ngày 29 tháng 9 năm 2023

**THƯ XIN LỖI**

**V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn**

**Kính gửi: Bà Hồ Thị Trà**

Địa chỉ: Tổ 8, thôn Trà Ngon, xã Trà Tân, huyện Trà Bồng.

Ngày 28 tháng 9 năm 2023, UBND xã Trà Tân tiếp nhận hồ sơ của bà Hồ Thị Trà về việc đăng ký thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận; sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Trà Tân đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã Trà Tân sẽ trả kết quả vào lúc 14 giờ 18 phút, ngày 29 tháng 9 năm 2023. Tuy nhiên, do lỗi đường truyền kết nối internet không thể đăng nhập và xử lý hồ sơ nên UBND xã Trà Tân không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Trà Tân đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Hồ Thị Trà và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 15 giờ 30 phút, ngày 29 tháng 9 năm 2023; UBND xã Trà Tân trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Hồ Thị Trà./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ phận một cửa xã Trà Tân;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Huỳnh**

