

Số: /TXL-UBND

Trà Tân, ngày 23 tháng 3 năm 2023

**THƯ XIN LỖI**

**V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn**

**Kính gửi: Ông Hồ Văn Ôn**

Địa chỉ: thôn Trà Ót, xã Trà Tân, huyện Trà Bồng.

Ngày 20 tháng 3 năm 2023, UBND xã Trà Tân tiếp nhận hồ sơ của Ông Hồ Văn Ôn thủ tục hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng), UBND xã Trà Tân đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã Trà Tân sẽ trả kết quả vào lúc 10 giờ 07 phút, ngày 23 tháng 3 năm 2023. Tuy nhiên, do lỗi đường truyền kết nối internet không thể đăng nhập và xử lý hồ sơ nên UBND xã Trà Tân không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Trà Tân đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông Hồ Văn Ôn và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 16 giờ 00 phút, ngày 23 tháng 3 năm 2023; UBND xã Trà Tân trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Hồ Văn Ôn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Trang TT điện tử xã;
- Bộ phận một cửa xã Trà Tân;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Huỳnh**