

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

Số: /VP-TTHC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2022

V/v hướng dẫn thanh toán trực
tuyến nghĩa vụ tài chính qua Cổng
dịch vụ công quốc gia trong giải
quyết thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Triển khai thực hiện nội dung Công văn số 3158/UBND-TTHC ngày 28/6/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đôn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến, Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (*Trung tâm*) đã tổ chức hướng dẫn công dân nộp thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính khi nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nhiều nhất là thanh toán lệ phí trước bạ, thuế thu nhập cá nhân trong lĩnh vực đất đai (*tính đến ngày 27/7/2022, đã thực hiện giao dịch thanh toán qua Cổng dịch vụ công quốc gia đạt gần 05 tỷ đồng*); các giao dịch thanh toán nhận được thông báo thành công và có chứng từ thanh toán bằng biên lai điện tử của các ngân hàng hoặc thông qua các công ty cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến (*Momo, VNPT Pay...*) đều được chấp nhận và thực hiện trả kết quả giải quyết hồ sơ ngay, không cần phải chờ đợi phần mềm chuyên ngành đồng bộ trạng thái. Qua theo dõi việc thanh toán trực tuyến tại Trung tâm trong thời gian qua, thì 100% giao dịch thanh toán trực tuyến khi có biên lai điện tử xác nhận đã thanh toán đều chuyển đúng tài khoản nộp vào ngân sách nhà nước.

Tuy nhiên đối với cấp huyện, qua theo dõi cho thấy hiện nay công chức, viên chức làm nhiệm vụ trả hồ sơ các thủ tục hành chính có liên quan đến nộp phí, lệ phí tại Bộ phận Một cửa cấp huyện còn lúng túng, nhất là việc xác nhận biên lai điện tử của công dân đã thanh toán nghĩa vụ tài chính về thuế trên Cổng dịch vụ công quốc gia, nên chưa dám thực hiện trả kết quả ngay hoặc hướng dẫn công dân đến ngân hàng đã nộp xác nhận lại thông tin dẫn đến gây khó khăn, phiền hà cho công dân. Vì vậy, để thực hiện tốt nhiệm vụ Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3158/UBND-TTHC ngày 28/6/2022, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp chỉ đạo công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với việc thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính (lệ phí trước bạ, thuế thu nhập cá nhân) trong giải quyết TTHC về đất đai trên Cổng dịch vụ công quốc gia

a) Chỉ đạo công chức, viên chức Bộ phận Một cửa được giao nhiệm vụ trả kết quả TTHC về đất đai thực hiện trả kết quả cho công dân ngay khi công dân cung cấp biên lai điện tử xác nhận đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia *(có gửi kèm theo một số mẫu biên lai điện tử Mẫu 02 (C1-02/NS) của một số ngân hàng, công ty cung cấp dịch vụ thanh toán xác nhận thanh toán thành công trên Cổng dịch vụ công quốc gia để tham khảo)*.

b) Đề thực hiện đạt chỉ tiêu “30% hồ sơ về đất đai có phát sinh nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trong 6 tháng cuối năm 2022” theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại điểm a khoản 2 Công văn số 3158/UBND-TTHC ngày 28/6/2022, đề nghị:

- Cung cấp đầu mối lãnh đạo phụ trách Bộ phận Một cửa cấp huyện và công chức, viên chức có liên quan đến việc kiểm tra, xác nhận biên lai điện tử đã thanh toán gửi Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, để được Trung tâm phân quyền kiểm tra, hỗ trợ thanh toán trên Cổng dịch vụ công quốc gia *(theo mẫu phụ lục kèm theo)*.

- Mỗi Bộ phận Một cửa cấp huyện thiết lập 01 quầy hỗ trợ thanh toán trực tuyến để hướng dẫn, hỗ trợ công dân thanh toán trực tuyến, tạo tài khoản cho công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia nếu công dân chưa có tài khoản.

(Có tài liệu hướng dẫn thanh toán trực tuyến gửi kèm theo Công văn này để các cơ quan, đơn vị, địa phương tham khảo thực hiện).

2. Đối với việc thanh toán trực tuyến các TTHC mức độ 3, mức độ 4 có thu phí/lệ phí

Hiện nay khi công dân, tổ chức sử dụng phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử phiên bản 2.0 *(phần mềm Một cửa điện tử tỉnh)* tại địa chỉ <https://dichvucong.quangngai.gov.vn> đều có thể nộp và thanh toán trực tuyến thông qua nền tảng thanh toán trên Cổng dịch vụ công quốc gia *(biên lai xác nhận thanh toán đều được đồng bộ lên cổng dịch vụ công quốc gia và lưu trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh)*. Tuy nhiên, để thực hiện được nội dung thanh toán phí/lệ phí trực tuyến không bị lỗi, đề nghị Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã cần rà soát, kiểm tra lại thông tin cấu hình tài khoản ngân hàng thu hộ đối với từng thủ tục hành chính có thực hiện thu phí/lệ phí để đảm bảo giao dịch thanh toán trực tuyến của công dân, tổ chức chuyển về đúng tài khoản đã cung cấp trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh.

Đối với nội dung trên, đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố liên hệ và cung cấp thông tin trực tiếp cho Sở Thông tin và Truyền thông để phối hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ phần mềm Một cửa điện tử tỉnh (VNPT Quảng

Ngãi) để khai báo thông tin và hỗ trợ hướng dẫn sử dụng.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vấn đề vướng mắc hoặc cần tham quan học tập kinh nghiệm cách tổ chức thanh toán hiện nay tại Trung tâm, đề nghị liên hệ: Ông Vũ Anh Tuấn - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, điện thoại: 0914.11.703, email: vatuan@quangngai.gov.vn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Cục thuế tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban Quản lý Khu KTDQ và các KCN QN;
- Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh;
- VNPT Quảng Ngãi;
- Vietcombank Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Quốc Đạt