

Số: 132/BC-UBND

Trà Tân, ngày 14 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ
MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong năm báo cáo: Không.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC tại dự thảo VBQPPL

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã không ban hành văn bản QPPL có quy định thủ tục hành chính.

3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã tiếp tục cập nhật và đã niêm yết các Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về công bố bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã với các lĩnh vực và thủ tục. Đồng thời UBND xã đã đăng tải đầy đủ trên Cổng Thông tin điện tử xã Trà Tân tại Mục Thủ tục hành chính, chuyên mục Quyết định ban hành TTHC theo đúng quy định.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trên cơ sở kế hoạch đã được ban hành, Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo các ban ngành xã tổ chức thực hiện rà soát và đánh giá các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách theo đúng quy định.

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 06/3/2024 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn xã; Quyết định số 52/KH-UBND ngày 27/3/2024 về ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn xã; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 26/02/2024 về đối thoại với tổ chức, cá nhân về CCHC và giải quyết TTHC; Kế hoạch số 07/KH-TKT ngày 17/01/2024 về kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ của Tổ kiểm tra 48 của Chủ tịch UBND xã liên quan kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã Trà Tân không tham mưu hoặc ban hành các văn bản liên quan đến quy định TTHC trái với thẩm quyền được giao.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 00; số từ kỳ trước chuyển qua: 00; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 00; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 00

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 00 trong đó số đã được đăng tải công khai: 00.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 00

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Từ ngày 15/12/2023 đến nay đã tiếp nhận 191 hồ sơ trực tuyến/191 hồ sơ phát sinh thuộc danh mục hồ sơ giải quyết toàn trình, một phần, gồm: khai sinh 25/25 hồ sơ, khai tử 09/09 hồ sơ, kết hôn 08/08 hồ sơ, xác nhận tình trạng hôn nhân 07 hồ sơ; thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch 02 hồ sơ, cấp bản sao từ sổ gốc 01 hồ sơ; cấp bản sao trích lục hộ tịch 36 hồ sơ, chứng thực chữ ký 07 hồ sơ, chứng thực hợp đồng giao dịch 02 hồ sơ, thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở: 01 hồ sơ, chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ văn bản 83 hồ sơ; quyết định trợ cấp xã hội 05 hồ sơ; thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng 05 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 191; trong đó, trước hạn, đúng hạn: 188, quá hạn: 03. Đã có thông báo hồ sơ trễ hẹn và đã trả kết quả theo quy định.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa xã Trà Tân được bố trí nơi riêng và phân công công chức của xã đến làm việc kể từ ngày 28/5/2020. UBND xã đã Ban hành Quyết định số 218/QĐ-UBND ngày 02/10/2023 về việc kiện toàn Tổ tiếp nhận và trả kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông xã Trà Tân, theo đó nhân sự gồm có 05 đồng chí (*Chủ tịch UBND xã làm Tổ trưởng, tổ viên là 4 công chức thuộc các lĩnh vực*) đảm bảo theo quy định; Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 về việc phân công nhiệm vụ Tổ tiếp nhận và trả kết quả một cửa, một cửa liên thông xã Trà Tân năm 2024. Đồng thời, UBND xã có ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông xã Trà Tân tại Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 07/02/2023.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Để triển khai thực hiện việc giải quyết hồ sơ, TTHC trên môi trường điện tử, đồng thời với việc ứng dụng CNTT vào thực thi nhiệm vụ công vụ, UBND xã đã ban hành các văn bản sau:

- Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 31/01/2024 về kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã Trà Tân; Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 07/6/2024 về truyền thông về chuyển đổi số năm 2024; Công văn số 12/UBND ngày 31/01/2024, Công văn số 50/UBND ngày 06/3/2024, Công văn số 123/UBND ngày 20/5/2024 về tiếp

tục thực hiện số hóa hồ sơ, giải quyết hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Quyết định số 142/QĐ-UBND ngày 30/6/2022 về thành lập Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã Trà Tân; Quyết định số 241/QĐ-UBND ngày 17/10/2022 về ban hành Quy chế hoạt động của Trang TTĐT xã;

- Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 29/8/2022 về thành lập tổ công nghệ số cộng đồng xã Trà Tân, số 195/QĐ-UBND ngày 29/8/2022 về thành lập tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.

- Đến nay, tại UBND xã 100% văn bản và việc trao đổi công việc giữa CBCC được thực hiện dưới dạng điện tử thông qua phần mềm Office, zalo nội bộ, Gmail (*trừ các văn bản mật*).

- Trang thiết bị, hạ tầng CNTT đã đáp ứng nhu cầu làm việc cho CBCC: Đến nay, tại Bộ phận một cửa xã: Đã được bố trí 04 bộ máy vi tính, 04 máy in, 01 máy Scan; bố trí 01 màn hình điện tử để tổ chức, cá nhân đến tra cứu thông tin hồ sơ, tra cứu thủ tục hành chính, truy cập Trang Thông tin điện tử xã và 01 máy vi tính để hướng dẫn tổ chức, cá nhân đăng ký tài khoản dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến, Camera theo dõi; 01 máy đánh giá mức độ hài lòng.

- Từ ngày 15/12/2023 đến nay đã tiếp nhận 63 hồ sơ trực tuyến/63 hồ sơ phát sinh thuộc danh mục hồ sơ giải quyết toàn trình, một phần, gồm: khai sinh 10/10 hồ sơ, khai tử 00/00 hồ sơ, kết hôn 04/04 hồ sơ, xác nhận tình trạng hôn nhân 03 hồ sơ; thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch 01 hồ sơ, cấp bản sao trích lục hộ tịch 07 hồ sơ, chứng thực chữ ký 03 hồ sơ, thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở: 01 hồ sơ, chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ văn bản 34 hồ sơ.

9. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã đã ban hành các văn bản như: Quyết định số 342/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2023 về việc ban hành kế hoạch CCHC năm 2024; Quyết định số 156/QĐ-UBND ngày 05/8/2022 của UBND xã Trà Tân về ban hành kế hoạch phát động và triển khai phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025; Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 10/01/2024 về việc phân công phụ trách các tiêu chí xác định chỉ số cải cách hành chính của UBND xã Trà Tân năm 2024; Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 về việc phân công nhiệm vụ Tổ tiếp nhận và trả kết quả một cửa, một cửa liên thông xã Trà Tân năm 2024; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 26/02/2024 về đối thoại với tổ chức, cá nhân về CCHC và giải quyết TTHC; Kế hoạch số 07/KH-TKT ngày 17/01/2024 về kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ của Tổ kiểm tra 48 của Chủ tịch UBND xã liên quan kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 06/3/2024 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 31/01/2024 về kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024; Quyết định số 99/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 về kiện toàn ban chỉ đạo CCHC xã

Trà Tân; Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 về ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo CCHC xã Trà Tân; Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 07/6/2024 về truyền thông về chuyển đổi số năm 2024; Công văn số 123/UBND ngày 20/5/2024 về tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, giải quyết hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong 6 tháng đầu năm 2024, công tác kiểm soát thủ tục hành chính tiếp tục được Đảng ủy, UBND xã quan tâm chỉ đạo; được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của UBND xã. Các thủ tục được giải quyết kịp thời cho người dân. Kịp thời rà soát, niêm yết đầy đủ các bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Trang thiết bị phục vụ cho bộ phận một cửa được trang bị đáp ứng nhiệm vụ của địa phương. Việc bàn hành các văn bản, kế hoạch kịp thời.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.
2. Tiếp tục cập nhật và niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã theo từng lĩnh vực theo đúng quy định.
3. Duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.
4. Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước; nhập hồ sơ trên hệ thống phần mềm một cửa.
5. Tăng cường phối hợp với mặt trận và các đoàn thể xã trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, công tác kiểm soát thủ tục hành chính, đồng thời tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú như treo băng rôn, khẩu hiệu.
6. Kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân liên quan đến giải quyết TTHC.

Trên đây là nội dung Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong 6 tháng đầu năm 2024, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Trà Tân kính báo cáo UBND huyện, Văn phòng HĐND&UBND huyện Trà Bồng./.

Nơi nhận:

- VP HĐND&UBND huyện (b/c);
- Đảng ủy; TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Một cửa xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hà Việt Bông

