

Số: 13/TXL-UBND

Trà Tân, ngày 18 tháng 3 năm 2024

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Bà Hồ Thị Oanh

Địa chỉ: Tổ 10, thôn Trường Biện, xã Trà Tân, huyện Trà Bồng.

Ngày 14 tháng 3 năm 2024, UBND xã Trà Tân tiếp nhận hồ sơ của bà Hồ Thị Oanh về thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch; sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Trà Tân đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã Trà Tân sẽ trả kết quả vào lúc 08 giờ 06 phút, ngày 15 tháng 3 năm 2024. Tuy nhiên, do lỗi đường truyền kết nối internet không thể đăng nhập và xử lý hồ sơ nên UBND xã Trà Tân không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Trà Tân đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Hồ Thị Oanh và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 16 giờ 00 phút, ngày 18 tháng 3 năm 2024; UBND xã Trà Tân trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Hồ Thị Oanh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận một cửa xã Trà Tân;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Huỳnh