

Số: 01a/TXL-UBND

Trà Tân, ngày 04 tháng 01 năm 2024

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Bà Hồ Thị Liên

Địa chỉ: Tổ 19, thôn Trà Ngon, xã Trà Tân, huyện Trà Bồng.

Ngày 03 tháng 01 năm 2024, UBND xã Trà Tân tiếp nhận hồ sơ của bà Hồ Thị Liên về thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch; sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Trà Tân đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, UBND xã Trà Tân sẽ trả kết quả vào lúc 08 giờ 38 phút, ngày 04 tháng 01 năm 2024. Tuy nhiên, do lỗi đường truyền kết nối internet không thể đăng nhập và xử lý hồ sơ nên UBND xã Trà Tân không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Trà Tân đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Hồ Thị Liên và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 10 giờ 45 phút, ngày 04 tháng 01 năm 2024; UBND xã Trà Tân trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Hồ Thị Liên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận một cửa xã Trà Tân;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Huỳnh